PONENCIA

Título de la ponencia

Desarrollo de competencias informacionales a través de la web 2.0

Información del autor(es)

Nombres y apellidos: Diego Mauricio Fino Garzón
Grado académico: Estudiante Ciencia de la Información – Bibliotecología, Pontificia Universidad Javeriana
Cargo: Técnico Referencista
Institución: BibloRed
Correo electrónico: mfinogar@biblored.org.co, maolibrarian@gmail.com
Dirección: Avenida Ciudad de Cali No. 6C-09. Barrio Tintal, Bogotá - Colombia
Teléfono: 4505077 Extensión 113

Tema desarrollado

Alfabetización informacional 2.0, ALFIN 2.0, Web 2.0, Formación en competencias informacionales, competencias digitales, ciudadanos digitales, Sociedad de la Información.

Resumen

Esta ponencia se preparó con el objetivo de sensibilizar a los participantes sobre el cambio que genera la Web 2.0 en el proceso de creación, organización, almacenamiento, recuperación, transformación y uso de la información digital, y su relación con la Alfabetización Informacional (ALFIN) en la Red Capital de Bibliotecas Públicas de Bogotá - BibloRed en el contexto de la Sociedad de la Información.
Muestra un modelo de Taller en Alfabetización Informacional (ALFIN) en y a partir de herramientas 2.0 que fomenten el Desarrollo de Habilidades Informacionales en los niños y niñas como parte de la temática "La alfabetización informacional, la promoción de la lectura y la cultura informacional en la sociedad del conocimiento". Por último, se presenta la metodología y el resultado de la prueba piloto aplicada a un grupo de estudiantes de 5º de Institución Educativa Distrital y los instrumentos de aplicación y evaluación para el desarrollo de la estrategia de ALFIN 2.0.

Texto extenso

1. Introducción

Los servicios y programas en las bibliotecas han evolucionado al ritmo de los avances tecnológicos haciéndose más evidente desde los comienzos de Internet y el progreso de las TIC, convirtiéndolas en la herramienta principal empleada para localizar la información requerida por los usuarios. Esto ha obligado a los bibliotecólogos y documentalistas a cambiar las metodologías que empleaban anteriormente en todas las áreas de las unidades de información.
La Web 2.0 y todas las nuevas herramientas que ofrece, está promoviendo a su vez la creación de contenidos por parte de los usuarios de las bibliotecas, quienes toman un papel crítico con respecto a la manera en que los programas y servicios de las bibliotecas o instituciones culturales son manejados y dispuestos al público. Así, es necesario desde las bibliotecas garantizar espacios con el fin de promover la participación ciudadana y el sano debate.
Si bien el rol del bibliotecólogo ha cambiado por el modo de vivir de las personas en la era digital, pero su función es aún más fuerte y necesaria. Aunque buscar información para un usuario sea relativamente fácil, encontrar lo que realmente necesita para satisfacer sus necesidades informacionales hace imprescindible la figura del profesional de la información que con más habilidades, destrezas y visión, sabe dominar los retos tecnológicos que surgen en el día a día.
Las bibliotecas públicas en Bogotá hacen un esfuerzo para integrar en estos servicios y programas herramientas tecnológicas que permitan agilizar, innovar y mejorar sus procesos, por lo que han optado en

integrar la Web social debido a la gran cantidad de opciones que ofrece a las diferentes necesidades de las unidades de información así como las de sus usuarios. El proceso de transformación y adaptación de las bibliotecas públicas de Bogotá se ha convertido en una tarea gradual, pero a un ritmo menor comparado con los resultados dados en otros países de la región.
En este sentido, la pregunta que orienta el presente documento es: ¿Qué estrategias son necesarias para fomentar el Desarrollo de Habilidades Informativas y competencias digitales por medio de la Web Social en la Franja Infantil en una biblioteca pública?
Los programas de ALFIN 2.0 resultan ser métodos esenciales para la educación básica de las personas debido a que les permite entrar en un ambiente digital con un pensamiento crítico, creativo, ético y responsable. De la misma manera conlleva a adoptar una actitud reflexiva con la cual pueden apreciar la responsabilidad que tienen sobre los contenidos creados así como de las acciones que hacen en la Web.
Las facilidades que ofrecen las herramientas de la Web social para compartir contenidos y generar conocimiento en tiempo real, son factores que habilitan discusiones y debates en temas de interés a la comunidad, por ende la participación se puede tornar más activa posibilitando –a través de arquitecturas de participación– la inteligencia colectiva y el trabajo colaborativo.

2. Objetivos

2.1. General

Desarrollar una propuesta de ALFIN 2.0 que garantice la democratización de la información en la comunidad en pro de la concientización de niños y niñas en ciudadanía digital con el fin de acortar la brecha digital, resaltando el papel de la Biblioteca Pública El Tintal dentro de los cambios tecnológicos de Bogotá.

2.2. Objetivos Específicos

- Dar a conocer la importancia de la Alfabetización Informacional 2.0 en las bibliotecas públicas de Bogotá, como un proceso para el desarrollo de competencias informativas y el progreso cognitivo de sus usuarios dentro de la Sociedad de la Información.
- Fomentar el uso de herramientas 2.0 dentro de los servicios y programas que ofrecen las bibliotecas públicas de Bogotá como agentes activos dentro del desarrollo de la ciudad y su cultura.
- Crear instrumentos de aplicación y evaluación para el desarrollo de taller de ALFIN 2.0.
- Aplicar una prueba piloto del taller de ALFIN 2.0 a una población de la Franja Infantil de la biblioteca.

Justificación

Teniendo en cuenta que los avances tecnológicos han cambiado el perfil tradicional de los usuarios en las bibliotecas, se reconoce que estos han adquirido nuevas habilidades, así como herramientas, para la búsqueda y recuperación de información (RI), lo cual los hace más autónomos en su proceso de formación y aprendizaje. Por ello, es necesario que las bibliotecas ofrezcan espacios adecuados a los usuarios. Por consiguiente, el funcionario (ya sea profesional o estudiante) debe ser capaz de realizar un adecuado acompañamiento de manera competente.
La llegada de la Web 2.0 trajo consigo nuevos cambios los cuales exigen diferentes habilidades en la creación y control de contenidos digitales. Por ende, la formación en este tema se hace indispensable en todas las personas que tienen acceso a Internet y aún más en aquellos que se encuentran en una etapa básica de aprendizaje. Esto implica que el desarrollo en competencias informativas y digitales debe darse desde temprana edad, pensando en la formación y consolidación de ciudadanos digitales en Bogotá desde sus bibliotecas públicas, como un requisito de la Sociedad de la Información en miras de la construcción de la Sociedad del Conocimiento.

Método utilizado

3. Materiales y métodos

Para hablar de *Alfabetización Informacional*, se toma la definición de la CILIP: "Alfabetización Informacional es saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética[i]. Sheila Webber expresa que ALFIN "es la adopción de un comportamiento informacional apropiado, para identificar a través de cualquier medio o canal la información que mejor satisfaga nuestras necesidades, conduciendo a la sabiduría y al uso ético en la sociedad" (Webber, 2002)
Félix Benito, dice que "la Alfabetización Informacional, surge de la evolución y maduración de conceptos y prácticas que se han dado en contextos educativos y bibliotecarios" [ii] por lo que la "ALFIN se convierte en un proceso para el desarrollo de competencias en el acceso, la comprensión y la evaluación de información, en cualquier formato, así como en su utilización eficaz, creativa y crítica. Implica un aprendizaje de estrategias para la gestión de información, que permita a un usuario resolver una necesidad de información"[iii].
Con respecto a la *Alfabetización informacional 2.0*, como dice Nieves González Fdez-Villavicencio[iv], hay que entender la ALFIN 2.0 en una doble dirección: primero, alfabetizar en la Web Social, para formarnos y formar a nuestros usuarios en el uso de las herramientas de la Web social, y, segundo, alfabetizar con la Web social, usando las herramientas de la Web 2.0 en las actividades de formación en competencias informacionales.
En cuanto a los ciudadanos digitales, es conveniente citar la definición expresada por Mike Ribble y et al., sobre lo que es *Ciudadanía Digital*: "Puede definirse como las normas de comportamiento que conciernen al uso de la tecnología"[v]. Así mismo la organización Common Media Sense, debido a su trabajo sobre las experiencias de los niños y sus familias con los medios de comunicación, define la ciudadanía digital así: "significa que los niños aprecian la responsabilidad que tienen sobre sus contenidos y acciones cuando usan Internet, celulares u otros medios digitales"[vi].
Cabe aclarar que existen varias iniciativas de ciudadanía digital tales como: "e-ciudadano"[vii] liderado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la República de Colombia, el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y el ICDL Colombia, en la cual se quieren propiciar las competencias y habilidades digitales en los colombianos; "Digital Literacy and Citizenship in the 21st Century" es un libro blanco publicado por la organización anteriormente citada Common Media Sense, en el cual se exponen ocho iniciativas claves para desarrollar un programa nacional de alfabetización en ciudadanía digital para integrarlo dentro del curriculo educativo de Estados Unidos[viii].
Teniendo en cuenta lo anterior, nos referimos a la *Alfabetización Informacional 2.0*, desde una definición propia, como la instrucción en el desarrollo de habilidades informativas que permiten identificar problemas en términos de necesidades de información y resolverlos por medio de la Web social, que además fomentan la motivación hacia la generación de contenidos digitales. Estas habilidades permiten localizar, evaluar y aplicar información digital críticamente como ciudadano digital, teniendo en cuenta su contexto e impacto.

Marco Institucional

La Red Capital de Bibliotecas Públicas de Bogotá - BibloRed, "es un programa de la Alcaldía Mayor de Bogotá y la Secretaría de Educación del Distrito Capital, el cual comprende cuatro bibliotecas mayores, seis locales, nueve de barrio y un Bibliobús, localizados en puntos estratégicos de la ciudad para brindar una amplia cobertura con programas de promoción de lectura, servicios bibliotecarios y actividades culturales"[ix].
La Biblioteca Pública El Tintal Manuel Zapata Olivella es una de las cuatro bibliotecas mayores de la Red. En ésta, durante el último año se han realizado diferentes talleres que han pretendido desarrollar procesos de Alfabetización de Información como: *Taller de Búsqueda y Recuperación de Información*, que buscaba formar usuarios en "habilidades y destrezas que le permitan al usuario buscar, localizar, seleccionar y usar la información en cualquier tipo de soporte"[x]; *Ruta Informática*, que en convenio con la Universidad Los Andes, tenía como objetivo a través del taller "potencializar el uso del computador como una herramienta de múltiples opciones y aplicaciones con el objeto de permitir a los niños aprender e interactuar en redes sociales, búsqueda y recuperación de información y brindar un medio de comunicación que genere nuevos procesos"[xi].

En los meses de septiembre, octubre y noviembre del 2009 se realizaron pruebas piloto de Alfabetización Informacional en algunas bibliotecas de la Red. La Biblioteca Pública El Tintal se encargó de realizar tres sesiones aplicando estrategias de ALFIN específicamente con la Franja Infantil. Para el desarrollo del modelo de ALFIN 2.0 se tuvo en cuenta la Misión[xii] y la Visión[xiii] de BibloRed, así como *la 'construcción de ciudad y ciudadanía'* como uno de sus tres fines estratégicos para los años 2009-2011. Adicionalmente, se tomó como base la Declaración de propósitos, que a mediano plazo buscan, entre uno de estos, garantizar "El fomento y el acceso a la información y el conocimiento, mediante el desarrollo y fortalecimiento de servicios bibliotecarios que promuevan la alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida como apoyo a los programas de educación formal, no formal y de autoaprendizaje"[xiv].

Diseño de un Taller de Alfabetización Informacional 2.0 para la formación de ciudadanos digitales aplicado a la Franja Infantil de la Biblioteca Pública El Tintal

A partir de la propuesta de Alfabetización Informacional 2.0 los usuarios (niños y niñas entre 7 y 12 años) de la localidad de Kennedy y Fontibón mostrarán sus habilidades en el uso de los distintos servicios que ofrece la biblioteca pública basados en la web 2.0, sin la ayuda de apuntes, del instructor o de terceros, después de un periodo de cuatro meses finalizado el programa con 2 sesiones por mes, generando ideas propias de un ciudadano digital perteneciente a dicho rango de edad.

Programa del Taller ALFIN 2.0

Para el proceso de planificación se divide el taller en cuatro sesiones (ver tabla 1) con el fin de guiar la formación según las competencias informativas propuestas por la IFLA[xv] que son: *acceso, evaluación* y *uso* de la información dentro de la Web social.

Sesión 1: Acceso a información 2.0	**Sesión 2: Evaluación y uso de información 2.0**
- Necesidad de información - Procesos de búsqueda y recuperación de información 2.0 o Etiquetado o Favoritos (Meneame) o Buscadores de Blogs (BlogSearh Google) o Sitios de búsqueda de contenidos multimedia (Creative Commons Search)	- Cómo evaluar información 2.0 - Ciudadano Digital o Uso ético de información
Sesión 3: Creación de información 2.0	**Sesión 4: Aplicativos 2.0**
- ¿Cómo crear ideas? o Correo Electrónico 2.0 (Gmail) o Imágenes (Flickr) o Blogs (Blogspot) o Microblogs (Twitter) o Redes Sociales	- Experimentando la web social o Diapositvas (SlideShare) o Documentos (Issuu) o Música (Jango) o Mensajería instantánea (ebuddy) o Wikis (Wikipedia) o Google Apps

Tabla 1. Programa del Taller ALFIN 2.0

Planificación de la Sesión 1 de formación en ALFIN 2.0

La metodología que se va a usar en el presente taller, será la propuesta por Martha Stone Wiske y et al., titulada la Enseñanza para la Comprensión[xvi]. Esta puede ser definida como el conjunto de prácticas pedagógicas que permiten el desarrollo de habilidades de comprensión, con el objetivo de que los estudiantes puedan pensar y actuar flexiblemente acerca del tema enseñado. El cuadro está basado en el libro "La Enseñanza para la Comprensión: guía para el docente" de Tina Blyhte y los docentes e investigadores del Proyecto de Enseñanza para la Comprensión.

"Torbellino de ideas"

Metas de comprensión Los usuarios lograrán reconocer y acceder a información 2.0, donde aprenderán a buscar y recuperar información	
Tópico generativo Formación en acceso a la información 2.0	**Meta de comprensión de la unidad** Los usuarios aprenderán a identificar una necesidad de información para poder resolverla por medio de la búsqueda de diferentes contenidos 2.0.
Desempeños de comprensión Los usuarios trabajarán para lograr las metas de comprensión mediante la identificación de las formas en que la Web 2.0 se describe, se clasifica y se organiza. Es decir, se familiarizarán con la Web social; aprenderán a realizar búsquedas simples en sitios de búsqueda de contenidos multimedia y a navegar por los distintos sitios 2.0 como blogs y usar marcadores de favoritos.	**Evaluación diagnostica continua** Los usuarios, debido a su nivel de formación educativa y a su edad, empiezan a desarrollar nociones de computación por lo que los temas vistos en la unidad se verán reflejados en los talleres prácticos que se realizarán, ya que estos requieren del trabajo constante para conseguir los objetivos propuestos.

Organizador gráfico de la Enseñanza para la Comprensión

Formación en acceso a información 2.0 para niños y niñas	
1	¿De qué manera puedo utilizar la Web Social para entender el contexto en el cual las nuevas generaciones manejan la información y el conocimiento?
2	¿Qué beneficios traen para mi vida el uso de las herramientas 2.0?
3	¿Cómo las herramientas 2.0 pueden ser una solución para resolver mis necesidades de información?
Acceso a Información 2.0	
¿Qué es una necesidad de información y cómo la resuelvo en la Web 2.0? **¿Cómo sé que la información encontrada pertenece a la Web 2.0?** **¿Cómo y con qué elementos se clasifica la Web 2.0?**	

Discusión crítica de resultados *(la discusión de resultados consiste en explicar los resultados obtenidos y comparar estos con datos obtenidos por otros investigadores, tomando en cuenta los trabajos de otros investigadores y el propio)*

Según las estadísticas de ingreso a la Sala Internet Infantil, el promedio de ingreso por mes en el año 2009 fue: **4572 usuarios.** Dado el gran número de usuarios que accede a este servicio se elaboró una encuesta[*] con el propósito de conocer el nivel de uso y apropiación de Internet y sus herramientas, a los usuarios de la Franja Infantil de la Biblioteca Pública El Tintal Manuel Zapata Olivella, con un tamaño de muestra de 50 usuarios. Los resultados arrojados se presentan en la Tabla 2.

A partir de lo anterior, se definió que el taller se realizaría por convocatoria cerrada a colegios del área de influencia de la biblioteca. El grupo se dividió en dos y se trabajaron dos sesiones para que los niños y niñas pudieran participar en ambas actividades. La metodología para la parte del taller que se realizó en la Sala de Internet Infantil se basó en la Secuencia de los desempeños de comprensión y es la siguiente:

Metas	Desempeños de comprensión	Evaluaciones diagnósticas continuas
nº2	Cada niño y niña escoge un tema de interés propio y busca las palabras clave que identifiquen la necesidad de información para posteriormente determinar el tipo de contenido(s) que desea encontrar.	Retroalimentación: En la biblioteca u otros espacios reconocer, de forma independiente, cómo estas herramientas le ayudan a resolver problemas y necesidades de información presentes en el día a día.
nº1, nº3	Hacer la búsqueda de las palabras clave propuestas en el primer desempeño, y según el tipo de contenido, se le indica a cada niño y niña los buscadores más propicios para tal búsqueda. Posteriormente se hace la socialización de lo encontrado por cada uno.	El usuario entenderá con la sesión que la web 2.0 ofrece herramientas bastante útiles como complemento a las demás actividades que realiza en Internet, basado en la habilidad para buscar información y en la exactitud de la misma.
nº1, nº4	Por grupos, los niños y niñas van a buscar en el buscador de blogs de Google varios temas propuestos por el tallerista, para ver la relación entre los resultados y las palabras claves.	Luego de la explicación del tema los aprendices tendrán la oportunidad de desarrollar un taller práctico, en el cual recibirán retroalimentación propia y del instructor.

Nivel de habilidades

X	**1** Destreza en la búsqueda, recuperación, organización de información para la unidad.
-	**2** Búsqueda específica de información 2. 0.
-	**3** Interpretación adecuada del tema planteado.
	4 Habilidad para el trabajo en colaboración.

[*] La encuesta se diseñó a través del aplicativo "Form" de la suite en línea de Google Docs. Disponible en: http://spreadsheets.google.com/viewform?formkey=dF9ndDBnbzg2WkJoelRGV2xaNmZqdUE6MA

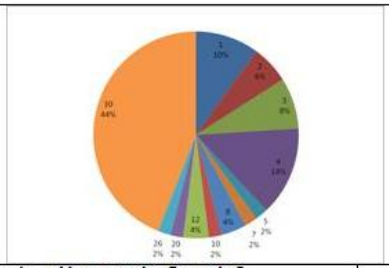
X	Foco principal	-	Refuerza		No apoyado /Requerido

La otra parte se trabajó en la Sala de Capacitación, en la cual se presentó dinámica y teóricamente los siguientes aspectos: Necesidad de información; Fuentes de información, Referencia; Web 2.0, definición, biblioteca 2.0. Por último, se les explicó la forma de realizar un proceso de búsqueda de información en el OPAC.

Apuntes de la Bitácora de seguimiento del taller:

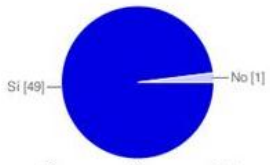
Titulo: Mi vida en 2.0
Duración: 2 sesiones de 2 horas
Fecha: Marzo 25 y 26 de 2010.
Número de asistentes: 40 estudiantes y una profesora.
Responsable de la actividad: Mónica Vargas y Mauricio Fino.

a. ¿Al mes cuántas veces te conectas a Internet desde la biblioteca?



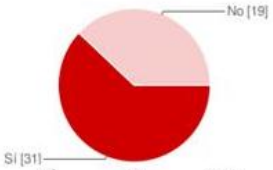
Porcentaje	Ingreso en dias por mes
10%	1
6%	2
8%	3
14%	4
2%	5
2%	7
4%	8
2%	10
4%	12
2%	20
2%	26
44%	30

b. ¿Has usado Google?



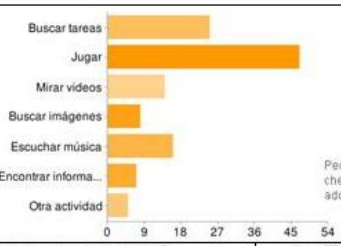
Sí	49	98%
No	1	2%

d. ¿Tienes correo electrónico?



Sí	31	62%
No	19	38%

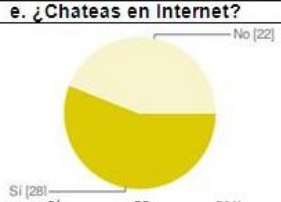
c. Si la respuesta anterior es Sí, ¿para qué lo usas?



Buscar tareas	51%
Jugar	96%
Mirar videos	29%
Buscar imágenes	16%
Escuchar música	33%
Encontrar información	14%
Otra actividad	10%

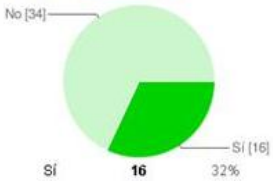
People may select more than one checkbox, so percentages may add up to more than 100%.

e. ¿Chateas en Internet?



Sí	28	56%
No	22	44%

f. ¿Tienes Facebook?



Sí	16	32%
No	34	68%

Tabla 2. Tabulación encuesta

Competencia Informacional: ***Acceso a información***
Está sesión pretende desarrollar habilidades informacionales en el Acceso a Información en la Web 2.0.
Aprendizaje para la vida:
Desde el fomento al acceso de información en los niños de la localidad, se hace un aporte a la construcción de la sociedad de la información, ya que ellos aprenden a reconocer sus necesidades informacionales y a su vez adquieren herramientas que les permiten resolver inquietudes en diferentes situaciones que afectan su alrededor.
Hechos significativos del programa:

- Participación activa de los niños y niñas en la exposición y en especial en el tema de fuentes de información.
- Algunos niños y niñas son muy dispersos y siempre quieren ingresar y buscar juegos, otros no han tenido experiencia alguna en el manejo de computadores demostrando un poco de temor al usarlo.
- Interés de los niños y niñas en la exposición pero unos niños estaban muy dispersos. Algunos niños y niñas son muy dispersos y siempre quieren ingresar y buscar juegos, otros no han tenido experiencia alguna en el manejo de computadores demostrando un poco de temor al usarlo. Un pequeño grupo mostró interés en las redes sociales pero se les hizo hincapié en que aún no tenían edad para crear una cuenta en sitos como Facebook o SecondLife.

Registro gráfico:
http://www.facebook.com/event.php?eid=115033628514425#!/event.php?eid=115033628514425&ref=mf

Conclusiones

Se reconoce la importancia de la Alfabetización Informacional 2.0 en niños y niñas como base fundamental de construcción de Ciudadanía Digital, y se sugiere sea implementada en todas las bibliotecas públicas de Bogotá atacando así la brecha digital desde la temprana edad y contribuyendo a una formación integral junto a las tecnologías de la información.
De la misma manera, en el contexto de la Web social y su impacto sobre la Sociedad de la Información, existe la pertinencia de establecer e implementar modelos de biblioteca 2.0 en las bibliotecas públicas de Bogotá. Por ende, es importante la formación de los funcionarios en el tema. En este sentido la creación de nuevos servicios de información enfocados en la 2.0 generará grandes cambios, tanto en la forma en que se conciben como se ofrecen a los usuarios.
Terminando, el crecimiento de la información 2.0 es cada vez mayor y los contenidos son mejor elaborados, por eso es importante formar a las generaciones más jóvenes en el desarrollo de habilidades informativas para que sean capaces de localizar, evaluar, aplicar y crear información de mejor calidad y utilidad en áreas del conocimiento específicas.

Referencias

[i] Traducción de Cristóbal Pasadas Ureña, Biblioteca, Facultad de Psicología, Universidad de Granada, a partir del original disponible en Library + Information Update, January-February 2005, vol. 4 (1-2), 24-25.
[ii] BENITO MORALES, Félix. Docente en Orihuela (Alicante) y Presidente de la Asociación Valenciana para la Alfabetización Informacional (AVALFIN) [PDF].
[iii] Ibídem.

[iv] GONZÁLEZ FERNÁNDEZ-VILLAVICENCIO, Nieves. ALFIN 2.0: Herramientas 2.0 en programas ALFIN en bibliotecas de la Universidad de Sevilla. http://eprints.rclis.org/17603/2/ALFIN_2.0.pdf
[v] RIBBLE, Mike; BAILEY, Gerald y ROSS, Tweed. Digital citizenship: addressing appropiate technology behavior. En: Learnind and Leading with Technology. [En línea]. Vol. 32 No. 1 (Sep., 2004); pp. 6-11. (Consultado el 20 de diciembre de 2009). Disponible en: http://www.digitalcitizenship.net/uploads/1stLL.pdf
[vi] COMMONSENSEMEDIA. Digital literacy and Citizenship in the 21st Century: educating, empowering, and protecting America's Kids. (Consultado el 20 de diciembre de 2009). Disponible en: http://www.commonsensemedia.org/sites/default/files/DigitalLiteracyandCitizenshipWhitePaper-Oct2009.pdf
[vii] Ministerio de Tecnologías de Información y las Comunicaciones. E-ciudadano. Disponible en: http://www.e-ciudadano.org/. [Consultado el 20 de diciembre de 2009].
[viii] Op. Cit. Common Media Sense.
[ix] BIBLORED. Acerca de BibloRed. Disponible en: http://biblored.org.co/es/acerca-biblored
[x] BIBLORED. Ficha Técnica: búsqueda y recuperación de información. [documento electrónico].
[xi] BIBLORED. Ruta informática. [documento electrónico].
[xii] BIBLORED. Misión. Disponible en: http://biblored.org.co/es/mision-vision
[xiii] Ibídem.
[xiv] BIBLORED. Plan Estratégico: Junio de 2009 – Mayo de 2011. Disponible en: http://www.biblored.org.co/files/PLAN%20ESTRATEGICO%20BIBLORED%202009.pdf
[xv] Fuente: IFLA (2006) “Guidelines on information literacy for lifelong learning”
[xvi] STONE WISKE, Martha; RENNEBOHM FRANZ, Kristi y BREIT, Lisa. Enseñanza para la comprensión. En: Enseñanza para la comprensión con nuevas tecnologías. Buenos Aires: Paidos, 2006. pp. 38. ISBN: 9501255115.