PONENCIA

Título

Formación cívica y ciudadana mediada por las tecnologías de la información y la comunicación- TIC: una experiencia de alfabetización informacional con contenidos locales

Información del autor

Nombres y apellidos: Sandra Patricia Bedoya Mazo

Grado académico: Bibliotecóloga

Cargo: Gestora de Información

Institución: Departamento de Bibliotecas Comfenalco Antioquia

Correo electrónico: Sandra.bedoya@comfenalcoantioquia.com

Dirección: Av. La Playa - Calle 51 # 45 – 37 piso 7 Medellín - Colombia

Teléfono: (57-4) 511 21 33 ext. 136 -267 60 61 ext. 113

Tema desarrollado

Presentación de una experiencia de alfabetización informacional, del Servicio de Información Local de Comfenalco – Antioquia, en temáticas de ciudad, civismo y ciudadanía dirigido a niños, jóvenes y adultos, mediatizada por las tecnologías de la información y la comunicación -TIC-, especialmente la Internet y las multimedias educativas.

Se trata de una experiencia inicial, en etapa de prueba, que permite identificar algunas líneas de intervención futura, por ello se hace énfasis en los aprendizajes, las dificultades y los retos para la experiencia bajo el contexto de biblioteca pública.

Resumen

Bajo el nombre de “Formación Virtual” los usuarios de la Red de Bibliotecas de Comfenalco - Antioquia identifican el programa de formación que ofrece el Servicio de Información Local a niños, jóvenes y adultos en temas de ciudad, cívicos y ciudadanos utilizando las TIC, especialmente la Internet y las multimedias educativas. El acceso a la información local en la red Internet y el fortalecimiento de algunas habilidades cognitivas, emocionales, comunicativas y sociales en los participantes de los talleres, mediante acciones lúdicas y didácticas donde el sujeto es el centro del aprendizaje pues se parte de sus saberes previos y experiencias de vida.

Este programa de formación, incentiva el uso de los recursos informacionales para el disfrute de la cultura local y para el accionar ciudadano disponible en la red Internet y se establece la relación de complemento entre la esfera “virtual” o “electrónica” y la esfera “real” de actuación comunitaria y ciudadana, mediante la integración de elementos como los recursos bibliográficos impresos con información local, las instituciones sociales prestadoras de bienes y servicios y los espacios-escenarios de intercambio y socialización existentes en la ciudad de Medellín.

Con la tecnología como medio de construcción de aprendizajes, los asistentes reflexionan de

manera individual y grupal acerca de diferentes medios y mecanismos para el acceso a la información local en la red y en la "Vida real", las problemáticas que enfrentan los ciudadanos en esa búsqueda, localización y utilización de la información local como garante del acceso a otros derechos y el cumplimiento de unos mínimos comunes de convivencia.

Los resultados, parciales todavía dan cuenta de aprendizajes relacionados con las formas y métodos de acceso a la información local en la red y en las diversas entidades públicas y privadas de la ciudad.

Texto extenso

Bajo el nombre de "Formación Virtual" los usuarios de la Red de Bibliotecas de Comfenalco-Antioquia identifican el programa de formación que ofrece el Servicio de Información Local a niños, jóvenes y adultos en temas de ciudad, cívicos y ciudadanos utilizando las TIC, especialmente la Internet y las multimedias educativas. El acceso a la información local en la red Internet y el fortalecimiento de algunas habilidades cognitivas, emocionales, comunicativas y sociales en los participantes de los talleres, mediante acciones lúdicas y didácticas donde el sujeto es el centro del aprendizaje pues se parte de sus saberes previos y experiencias de vida.

Este programa de formación, incentiva el uso de los recursos informacionales para el disfrute de la cultura local y para el accionar ciudadano disponible en la red Internet y se establece la relación de complemento entre la esfera "virtual" o "electrónica" y la esfera "real" de actuación comunitaria y ciudadana, mediante la integración de elementos como los recursos bibliográficos impresos con información local, las instituciones sociales prestadoras de bienes y servicios y los espacios-escenarios de intercambio y socialización existentes en la ciudad de Medellín.

Con la tecnología como medio de construcción de aprendizajes, los asistentes reflexionan de manera individual y grupal acerca de diferentes medios y mecanismos para el acceso a la información local en la red y en la "Vida real", las problemáticas que enfrentan los ciudadanos en esa búsqueda, localización y utilización de la información local como garante del acceso a otros derechos y el cumplimiento de unos mínimos comunes de convivencia.

Las temáticas abordadas son seleccionados teniendo en cuenta las necesidades e intereses de la comunidad objeto, las cuales se identifican mediante las evaluaciones que los asistentes hacen de los curso-talleres en los cuales participan, de igual forma se toma en cuenta los reportes de estadísticas especialmente de las preguntas que se atiende en el Servicio de Información Local en los diversos puntos de atención.

Los cursos-talleres se realizan los lunes ordinarios de 10:00 a.m. a 12:00m, en la Biblioteca Héctor González Mejía de Comfenalco Antioquia – sede la playa; con grupos conformados mediante la previa inscripción. En otras ocasiones se ofrece el programa a instituciones educativas, corporaciones, fundaciones y demás entidades que se benefician del programa ofrecido sin costo.

Entre la oferta de temáticas se encuentran:

- ***Conocimiento de portales especializados con información local:*** En este tema se ha trabajado entre otros el portal denominado "Conexión ciudad" del Servicio de Información Local -www.conexionciudad.com- que posibilita acceder a información ciudadana y comunitaria en los diversos aspectos del desarrollo de la ciudad de Medellín, la información contenida en este portal se organiza en tres bloques, agenda, participación ciudadana y turismo; se puede encontrar información por medio de un motor de búsqueda y utilizar los enlaces a instituciones gubernamentales y de la ciudad. En contribución a los asistentes se les posibilita conocer información de corte histórico, obtener acceso al banco de documentos acerca de la ciudad y aprender a utilizar esta herramienta cuando lo requieran.
- ***Trámites en línea***, capacitación acerca de los trámites realizados en la ciudad, los cuales

requieren la utilización de la Internet parcial o totalmente durante el proceso de gestión del trámite, como por ejemplo la obtención del certificado de antecedentes disciplinarios, certificado de antecedentes judiciales, denuncia de pérdida de documentos, situación crediticia en base de datos como data crédito; entre otros de importancia para la ciudadanía.

De igual forma, se responde a necesidades puntuales como el conocimiento del estado de trámite de la cedula de ciudadanía, y otras inquietudes relacionadas, que surgen, como se dijo en líneas anteriores, en las consultas atendidas en los puestos de atención del Servicio de Información Local.

La cantidad de trámites a tratar en un curso-taller dependen de la complejidad del trámite, por ello en algunos casos el curso-taller aborda sólo un trámite. Otro aspecto que influye en el desarrollo de los cursos-talleres es el dominio que los asistentes tengan de los computadores y la Internet, pues es frecuente que se inscriban usuarios que poseen escasos conocimientos del manejo de dichas herramientas, lo cual exigen mayor acompañamiento por parte del promotor del curso-taller.

- ***Estudiante en línea,*** esta capacitación es implementada con el objeto de explorar la oferta de formación virtual de instituciones formación técnica y superior de la ciudad y del país, como el Sena y la Universidad de Antioquia en sus diversos programas académicos.

El ingreso a cada posibilidad de información se hace de manera individual, aspecto que sugiere que cada usuario selecciones la opción de su interés y proceda a indagar y plantear las dificultades al promotor del curso-taller.

- ***"La prensa como medio de información en la red"*** por el cual se ofrece a los asistentes la posibilidad de informarse a través de medios diferentes a la televisión o la radio y una excelente manera es utilizar la información de acceso libre publicada por los diarios locales.

En el proyecto en cuestión se han realizado talleres en temporada de vacaciones de instituciones educativas, para niños y niñas en edades de 8 a 12 año entre los ofrecidos encontramos talleres como **"Internet una posibilidad de aprendizaje"**, que permite el conocimiento de sitios Web educativos y la importancia para el desarrollo personal y como apoyo a las actividades académicas, "**Mas que chatear interactuar"** es una reflexión en torno a las redes sociales y las implicaciones de su utilización y el taller "**Internet sano",** en el que se promueven hábitos de navegación por la red provechosos para los niños y niñas, y donde se plantean las acciones a seguir para prevenir casos de abusos o acciones delictivas a través de la red mediante contenidos inapropiados en la exploración de la red.

Los resultados, parciales todavía, dan cuenta de aprendizajes relacionados con las formas y métodos de acceso a la información local en la red y en las diversas entidades públicas y privadas de la ciudad.

En cuanto a los retos que le espera a la experiencia, se encuentra el análisis de los resultados obtenidos a fin de realimentar la propuesta pedagógica.

Método utilizado

El programa se desarrolla en las instalaciones de la biblioteca Héctor González Mejía – sede la Playa- con la infraestructura tecnológica de la biblioteca electrónica y en la Casa de la Lectura Infantil en el Servicio de Información Local: Modelo Infantil y Juvenil. La experiencia se desarrolla bajo diversos enfoques y métodos de enseñanza-aprendizaje: se enfatiza en el enfoque constructivista, el cual parte de los saberes previos de los asistentes desde lo individual y lo grupal, se aprende-haciendo bajo la premisa de la experimentación y la socialización de saberes

construidos. Se transita de lo particular a lo general en el desarrollo de cada capacitación y se utilizan las preguntas problematizadoras como generadoras de reflexión.

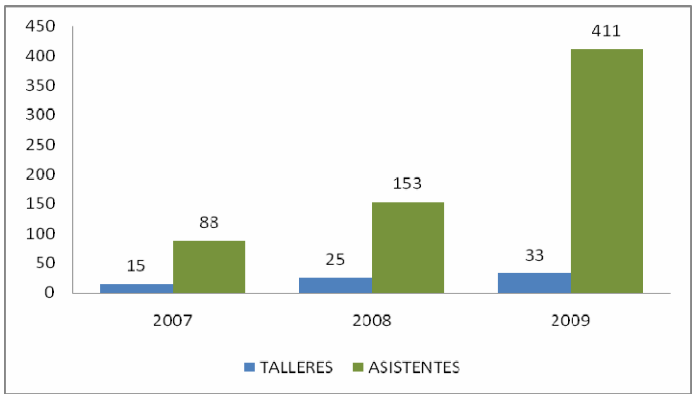
Procedimientos empleados para el desarrollo de la experiencia:

- Preparación de las propuestas pedagógicas (Diseño de los Cursos-Talleres): Cada taller del programa es diseñado teniendo en cuenta su objetivo, autores que contribuyen al desarrollo del contenido, videos que refuerzan el tema a tratar, reflexión para activar conocimientos previos, dinámica de integración del grupo y establecimiento de tiempo para la realización de cada actividad del taller.
- Implementación de los Cursos-Talleres: Los momentos básicos de cada Curso-Talleres taller son
- Presentación de asistentes y registro de los mimos.
- Reflexión inicial desde la concepción de lo humano, para lo cual en ocasiones se utilizan la proyección de videos cortos (no más de 10 minutos).
- Presentación del Curso-Taller y la propuesta de trabajo
- Indagaciones individuales o en parejas de los saberes previos relacionados con las temáticas a tratar.
- Desarrollo del trabajo pedagógico
- Socialización de resultados y aprendizajes por parte de los asistentes.
- Encuadre de saberes y conclusiones por parte del promotor del curso-taller.
- Evaluación del Curso-Taller por parte de los asistentes al mismo, la cual se realiza de forma individual o grupal, dependiendo de las estrategias desarrolladas en el taller, se tiene en cuenta evaluar el rol del promotor del taller, la metodología implementada, el tratamiento del tema, si el programa cumplió las expectativas: se pregunta por otros temas que según los asistentes se deben incluir en el programa y se abre un espacio para observaciones y sugerencias.
- Documentación de resultados: se realiza posterior al taller y es una actividad propia del promotor del curso-taller como un ejercicio previo a una sistematización de la experiencia.
-

Discusión crítica de resultados

El programa ha beneficiado desde julio de 2007 a enero de 2010 a 662 personas, usuarios de las bibliotecas de Comfenalco e integrantes de algunas de las instituciones educativas de la ciudad.

RELACION TALLERES Y ASISTENTES



Los resultados obtenidos por el programa, son conocidos a través de las evaluaciones que se realizan en cada capacitación por medio del formato de calidad de Comfenalco Antioquia para el área de bibliotecas y de la evaluación oral que se realiza con cada grupo asistente, de estas evaluaciones han surgido comentarios agrupados en aprendizajes y dificultades:

Aprendizajes

- El Internet y las TICs- en su dimensión de herramienta para el aprendizaje, la acción ciudadana y el disfrute de los espacios ciudadanos
- Aproximación del ciudadano a las entidades, programas y servicios del Estado.
- La concepción de las biblioteca pública en su función de facilitadora de la información local cualquiera que sea su formato de presentación
- La dimensión formadora de la biblioteca pública: acceso, validación y uso efectivo de la información local en los procesos aprendizaje permanente y desarrollo de las comunidades; y por ende, el rol formador del personal bibliotecario cobra mayor relevancia y exige que éste se encuentre en capacidad de analizar el contexto, identificar las necesidades de información y formación de los usuarios para diseñar los diversos programas y servicios bibliotecarios incluidos los programas de alfabetización informacional
- El rescate, valoración y disfrute del patrimonio cultural material e inmaterial es un elemento presente en la experiencia y permite descubrir que se pueden aplicar nuevas formas para la lectura de la realidad y nuevas formas para el accionar ciudadano.

Dificultades presentes en la experiencia:

- La asistencia al taller de personas que no cumplen el criterio de poseer conocimientos básicos en uso de computadores e Internet

Retos Para La Experiencia

- Enfocar la experiencia de formación en los procesos de transformación de estructuras mentales y sociales mediante el fortalecimiento de las habilidades cognitivas, emocionales, comunicativas y sociales de los participantes teniendo a las TICs como mediadoras del proceso
- Interrelacionar la formación cívica y ciudadana a través de las TICs con la formación en las mismas temáticas “Cara a cara” o tradicional, de tal manera que esta última siempre se encuentre presente en la primera y viceversa.
- Ampliar la cobertura temática mediante la revisión permanente de las estadísticas de

atención al usuario y las evaluaciones de los diversos servicios y programas que ofrece el Servicio de Información Local, a fin de que estas (temáticas) respondan a las necesidades reales de los usuarios

- Compartir y Sistematización la experiencia como estrategias para aprender de otras experiencias, avanzar en el análisis cualitativo de los resultados (impacto) para cualificar el programa de formación.

Conclusiones

El programa pretende aportar a la disminución de las limitaciones para el acceso a la información local por parte del ciudadano, mediante las TICs, principalmente porque se evidencia que no es suficiente con dotar de equipos de cómputo e Internet a las comunidades para estimular su desarrollo cognitivo y social, ya que la pregunta por el ¿Qué hacer? con la información y con la tecnología misma debe estar presente en el centro de la reflexión bibliotecaria.

En la época actual es importante que el ciudadano se encuentre en capacidad de desarrollar su accionar como tal, empleando los diversos mecanismos, medios y espacios existentes. Por ello, la alfabetización informacional en temas cívicos y ciudadanos mediatizada por las TICs no se debe circunscribir sólo al empleo de la información y recursos de la Internet, debe habilitar al ciudadano para utilizar adecuadamente tanto los medios electrónicos como los medios tradicionales y en especial la combinación de ambos.

Referencias

ENRÍQUEZ ORDÓÑEZ, Luís Eduardo. El trabajo por competencias laborales [Archivo ppt]: Windows XP. Medellín, Colombia: Ministerio de la Protección Social; San Juan de Pasto: Servicio Nacional de Aprendizaje "SENA" ,2005.

FORO SOCIAL EDUCATIVO PAULO FREIRE. *Foro Social Educativo Paulo Freire de Alfabetización Ciudadana: otra Educación es Necesaria. Declaración constitutiva aprobada el 14/12/02, [En línea]. Disponible en:* <www.**foropaulofreire**.org.ar/archivos/DeclaracionConstitutiva.pdf .> *[Consulta: 30 de abril 2010]*

GRUPO DE TRABAJO ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL. Hacia la alfabetización Informacional en las bibliotecas públicas Españolas [En línea]. Disponible en: <http://www.mcu.es/bibliotecas/MC/ConsejoCB/gt_alfin/ALFIN_en_BP_2009.pdf.> [Consulta: 03 de mayo de 2010]

KRÜGER, Karsten. El concepto de 'sociedad del conocimiento' En: *Biblio 3w* Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales (Serie documental de *Geo Crítica)* [En Línea] Vol. XI, Nº 683 (25 de octubre de 2006) Disponible en: < http://www.ub.es/geocrit/b3w-683.htm> [Consulta: 06 de mayo de 2010]

LAU, Jesús y CORTÉS, Jesús. Directrices para el Desarrollo de Habilidades Informacionales: Propuesta IFLA Abreviada [en línea]. Disponible en: <http://www.febab.org.br/rbbd/ojs-2.1.1/index.php/rbbd/article/viewFile/1/23> [Consulta: 13 de mayo de 2010].

RIVENDEL. Fragmentos de la obra de Paulo Freire "Pedagogía del oprimido" [En línea]. Disponible en: < http://rivendel.wordpress.com/2007/03/15/paulo-freire-sobre-la-educacion-liberadora> [Consulta: 11 de mayo de 2010]

RODRÍGUEZ ILLERA, JOSÉ L. Las alfabetizaciones digitales [En línea]. Disponible en: < http://www.ub.es/histodidactica/nuevastecnologias/Rodriguez-Illera.pdf> [Consulta: 06 de mayo de 2010]

SÁEZ CASTILLO, Erika. Alfabetización en información y participación ciudadana: ponencia En:Tercer Seminario De Bibliotecas y Centros de Documentación Gubernamentales: "*Las Bibliotecas En El Contexto Del Gobierno Electrónico Y La Participación Ciudadana" (3º: 2005: Santiago de Chile) [En línea] Disponible en: <http://www.gestiopolis.com/recursos5/docs/eco/alfaben.pdf> [Consulta: 03 de mayo 2010]*

VILLALBA, Ana. La educación liberadora de Paulo Freire En: Correo del maestro [En línea]. No. 124 (Septiembre de 2006) Disponible en: < http://www.correodelmaestro.com/anteriores/2006/septiembre/incert124.htm> [Consulta: 13 / mayo / 2010]