PONENCIA

Título

Solución de Problemas de Información con plataforma Modelo Big6

Información del autor

Nombres y apellidos: Víctor Hugo Bonilla Mata

Grado académico: MS.c en Educación con énfasis en Educación Superior

Cargo: Director de área.

Institución: Fundación Omar Dengo (FOD)

Correo electrónico: victor.bonilla@fod.ac.cr

Dirección: San José, Costa Rica

Teléfono: (50-6)-2527-6051

Tema desarrollado

Cuando se inicia una tarea o proyecto de investigación se cuenta con conocimientos previos sobre el tema, sin embargo, dichos conocimientos no son suficientes para completar la tarea. Esta brecha entre lo que se conoce sobre el problema y lo que necesita saber para resolverlo, se denomina ***problema de información***.

Hoy en día, la información se presenta en una gran variedad de formatos y arquitecturas, puede accederse desde cualquier computador y no siempre proviene de fuentes confiables. Por lo tanto, el investigador debe incursionar más en el campo de la investigación documental adquiriendo experiencias de aprendizaje que le permitan tanto juzgar la validez, pertinencia y actualidad de la información como realizar procesos investigativos sistemáticos con el fin de *solucionar problemas de información* propios de su área utilizando tecnologías de información y comunicación.

Resumen

Los investigadores, docentes o usuarios en general pueden utilizar este Modelo-taller cuando se vean en una situación académica o personal que requiera información precisa y confiable para resolver un *problema de información*, sea para tomar una decisión o realizar un trabajo. Los investigadores o usuarios pueden desarrollar competencias en la solución de problemas de información para la toma de decisiones, lo que más adelante se convertirá para ellos en una habilidad y competencia permanente utilizando tecnologías de información y comunicación.

Texto extenso

Objetivo central:

Fomentar en el usuario un aprendizaje en la gestión de resolución de problemas de información, a través del desarrollo de un modelo de alfabetización informacional para mejorar la competencia en

el manejo de información (CMI) y conocimiento para el pensamiento crítico y creativo.

Objetivos específicos:

(1) Realizar investigaciones metódicas y efectivas con el fin de solucionar problemas de información mediante la obtención, evaluación crítica, selección, uso, generación y comunicación de información en línea confiable y validada.

(2) Alfabetizar informacionalmente a investigadores, docentes y usuarios para que sean capaces de buscar información de manera eficiente y la valore de modo crítico para una futura investigación.

Fundamentación teórica

El taller de Solución de Problemas de Información se fundamenta a nivel teórico y práctico en las principales habilidades de manejo de información de un ciudadano global del SXXI.

Alfabetización Informacional

Para ser alfabeto en la información una persona debe poder reconocer cuando necesita información y tener la habilidad de localizar, evaluar, y usar la información requerida (American Library Association, 2007).

Competencia para Manejar Información (CMI)

La Competencias de Manejo de Información (CMI) se puede definir como el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, que el estudiante o investigador debe poner en práctica para *identificar* lo que necesita saber en un momento dado, *buscar efectivamente* la información que esto requiere, *determinar* si esa información es pertinente para responder a sus necesidades y finalmente *convertirla en conocimiento* útil para solucionar Problemas de Información en contextos variados y reales de la vida cotidiana. (FGPU: 2006).

La CMI se puede definir como la habilidad individual para:

- Definir un problema de información, planteando una pregunta inicial, e identificar exactamente qué se necesita indagar para resolverlo.
- Elaborar un plan de investigación que oriente la búsqueda, el análisis y la síntesis de la información pertinente para solucionar el problema de información.
- Formular preguntas derivadas del plan de Investigación (preguntas secundarias) que conduzcan a solucionar el problema de información.
- Identificar y localizar fuentes de información adecuada y confiable.
- Encontrar, dentro de las fuentes elegidas, la información necesaria.
- Evaluar la calidad de la información obtenida para determinar si es la más adecuada para resolver su problema de información.
- Clasificar y organizar la información para facilitar su análisis y síntesis.
- Analizar la información de acuerdo con un plan de investigación y con las preguntas derivadas del mismo (preguntas secundarias).
- Sintetizar, utilizar y comunicar la información de manera efectiva.

Modelos para resolver problemas de información

Actualmente, muchos docentes e investigadores son conscientes de la importancia de desarrollar la competencia para manejar información (CMI) en los estudiantes. Sin embargo encuentran

constantes dificultades para hacerlo y se plantean preguntas como las siguientes: ¿Cuáles son exactamente los conocimientos, habilidades y actitudes que conforman la competencia para manejar información? ¿Cómo puede trabajarse este tema en el aula de clase? ¿Qué procesos deben implementarse y cómo deben orientarse?

Ya en los años cincuenta, en Inglaterra, se empezaron a elaborar los primeros marcos teóricos para articular un proceso que se ajustara a la enseñanza escolar y que fuera efectivo para resolver problemas de información. En los últimos 15 años se han creado varios Modelos en diferentes partes del mundo, todos ellos encaminados a facilitar el desarrollo de la competencia para manejar información en los estudiantes mediante procesos sistemáticos y consistentes.

Los modelos para resolver problemas de información le indican a los docentes o investigadores qué pasos se deben seguir para solucionar de manera lógica y secuenciada un Problema de Información y qué habilidades deben adquirir los estudiantes durante cada uno de ellos.

Fuente: http://www.eduteka.org/

Método utilizado

El taller propuesto (tiene ocho horas de duración) se ejecutó en los laboratorios del Instituto Innov@ de la Fundación Omar Dengo, con una población promedio de 81 asesores del Programa Nacional de Informática Educativa1 de primaria hasta tercer ciclo. También se impartió a 80 bibliotecólogos del sistema nacional de bibliotecas escolares.

Los materiales con que se cuenta son: el software de trabajo Turbo Tools Tutorial desarrollado por Mike Eisenberg y Bob Berkowitz usando el modelo procesos de resolución de problemas de información Big6. Los participantes también recibirán el software gratuito del sitio http://www.intel.com/educacion, herramientas para el aprendizaje K-12, herramienta Mostrando evidencias, plataforma desarrollada por la corporación Intel®. Un disco compacto con lecturas de apoyo como por ejemplo: fuentes de información en Internet, fuentes directas e Indirectas de información, otras de la Fundación Ciencias de la Documentación (FCD-España), Modelos de Competencias de Información de Eduteka y ejercicios de resolución de problemas de información entre otros.

La metodología didáctica es de taller participativo, donde las personas van desarrollando conforme a la teoría un ejercicio para obtener un resultado concreto. Existe un hilo conductor, con metas de desempeño para lograr una comprensión de todas las dimensiones que logra alcanzar el modelo aplicado a un caso específico. Además se utilizan los pasos del Modelo Big6 para ejercitar el proceso de resolución de problemas y generar procesos de pensamiento crítico.

Discusión crítica de resultados

Los resultados esperados se basan en el marco de pensamiento planteado en el siguiente hilo conductor: *¿Cómo pueden los educadores usar modelos para resolver problemas de información en una investigación o tarea, utilizando y evaluando la información que requieren en Internet?*

Se establecen las siguientes metas de comprensión:

- ¿Qué importancia tiene la investigación documental en línea en nuestra tarea como

1 El taller puede ser impartido a diferentes poblaciones como: investigadores, universitarios, estudiantes de primaria y secundaria, universitarios y otros.

educadores?

- ¿Qué necesitamos comprender para definir un problema de información?
- ¿Cuáles abordajes de solución de problemas de información en la investigación en línea nos resultan útiles en nuestra tarea como educadores?
- ¿Cómo planear estrategias de búsqueda de información en el marco de una investigación o tarea utilizando fuentes de información en Internet?
- ¿Cómo aprovechar las diferentes arquitecturas en que es presentada la información en Internet?

Los objetivos esperados en este taller son que los participantes desarrollen habilidades en el manejo de información, para aprender de forma autónoma, a buscar, utilizar y evaluar información. Por ejemplo: al hacer la pregunta, ¿cuál es la capital de Nigeria? el participante sabrá el proceso a seguir aunque no sepa la respuesta, cuando se le propone esta consulta.

Conclusiones

La evaluación de los recursos de información presentes en la Internet se ha convertido en una tarea necesaria debido a las características intrínsecas de la red. El establecer y aprender a utilizar criterios que filtren la información encontrada en Internet ayudará al profesional a convertirse en un crítico de todo tipo de información.

Al desarrollar habilidades y destrezas de información como las expuestas el usuario podrá adquirir la capacidad en:

- Conocer tipos de alfabetización informacional
- El modelo Big 6 como modelo de alfabetización informacional
- Resolver problemas de información
- Evaluar e Identificar diferentes fuentes de información
- La optimización de los motores de búsqueda como fuente de información.

Un aporte de una participante al taller nos indica en sus conclusiones: ***"Una idea importante es que las tecnologías permiten potenciar las habilidades y destrezas. Las mismas posibilitan que las personas lleguen pensar y actuar creativamente y aprender colectivamente",*** *Master Lucy Gutiérrez Wachong, (2009).*

Los modelos de resolución de problemas de información se vuelven una disciplina, hábito que tenemos que fomentar para generar pensamiento crítico. Con la tecnología o sin ella los modelos expuestos en este taller fomentan recursos para potenciar mejores procesos de investigación y con resultados que permiten al profesional valorar un entorno de posibilidades de investigación.

Referencias

- American Psychological Association (APA). (2002). *Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association*. México: El Manual Moderno.
- Eduteka. (2007). *¿Qué es la competencia para manejar información (CMI)*? Recuperado el 07 de

septiembre del 2008 de http://www.eduteka.org/modulos.php?catx=1.

- Eisenberg M. y Berkowitz, B. (2008). *BIG 6* [software de computo] Syracuse University, N.Y.
- Padrón, J. (1996), *Qué es un problema de Investigación*. Recuperado el 07 de septiembre del 2008 de http://www.geocities.com/josepadron.geo/Que_es_un_problema.htm
- Real Academia Española (RAE). (2001). *Diccionario de la lengua Española*. Madrid: Real Academia Española. http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=argumento
- Salvador, J. (s.f). *Evaluación de recursos de información en Internet: evaluación formal y de contenidos.* Library Instructional Material.
- Secretaria de Salud. (s.f.) *Lista de Cotejo.* Recuperado el 07 de septiembre del 2008 de http://dgplades.salud.gob.mx/2006/htdocs/hg/Nuevas/ho9.pdf